

CURSO em FOZ do IGUAÇU / Pr - 19 a 22 DE JULHO DE 2016

Temas:

- ⇒ **A GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS PÚBLICOS.**
- ⇒ **O GERENCIAMENTO DAS AÇÕES NOS SERVIÇOS PÚBLICOS.**
- ⇒ **CAMINHOS E ESCOLHAS PARA VENCER A ELEIÇÃO SEM INFRINGIR A LEI .**

Programação

Dia 19/07/2016 - Das 13:00h as 15:00h

Inscrições e credenciamento dos Alunos.

Das 15:00h as 17:00h

Entrega das Apostilas, material de apoio e abertura dos trabalhos com exposição dos temas do Evento.

Professor: (Normélio Schneider)

Dia 20/07/2016 - Das 09:00h as 11:00h

Espaço livre para visitas técnicas a órgãos públicos (Câmara Municipal, Receita Federal, Itaipu Binacional)

Dia 20/07/2016 - Das 14:00h as 17:30h

Caminhos e escolhas para vencer a eleição sem infringir a Lei.

Professora: (Dr. Marly R. Maçaneiro)

Dia 21/07/2016 - Das 09:00h as 11:30h

O gerenciamento das ações nos serviços públicos.

Dia 21/07/2016 - Das 14:00h as 17:30h

A gestão da qualidade nos serviços públicos.

Professora: (Dra. Marly R. Maçaneiro)

Dia 22/07/2016 - Das 09:00h as 11:00h

Espaço para debates, dúvidas, temas livres e encerramento com entrega dos diplomas.

Temário

A GESTÃO DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

- ☞ Introdução;
- ☞ Conceitos de Qualidade segundo os Gurus;
- ☞ A qualidade e o seu significado;
- ☞ Eficiência e Eficácia nos trabalhos públicos;
- ☞ A busca por uma Gestão de Qualidade;
- ☞ Os 10 Mandamentos da Qualidade na Gestão;
- ☞ Gestão de Qualidade X Liderança de Equipe.

O GERENCIAMENTO DAS AÇÕES NOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

- ☞ Administrando a si mesmo;
- ☞ Planejando as atividades do Legislativo e Executivo;
- ☞ Disciplina para realizar as Ações dentro do prazo legal;
- ☞ Diferenciar as tarefas Urgentes e Importante;
- ☞ Desenvolvendo as Ações Diárias, Semanais e Mensais;
- ☞ Peculiaridades do Ordenamento Jurídico.

CAMINHOS E ESCOLHAS PARA A VITÓRIA NAS ELEIÇÕES

- ☞ Seu propósito é vencer ? Prepare-se para isso;
- ☞ Tenha metas claras e definidas;
- ☞ Entusiasmo leva ao sucesso e vitória;
- ☞ Seja otimista, trabalhe com humor;
- ☞ Comunicação e ética são fundamentais;
- ☞ Busque o apoio da equipe e família;
- ☞ Acredite nas propostas apresentadas e na capacidade;
- ☞ Promova a cooperação na equipe.

Inscrições

Site:

www.nstreinamentos.com.br

Telefones:

NS Treinamentos - (45) 9837-0304
Normélio Schneider - (45) 9934-1188

E-mail

contato@nstreinamentos.com.br

Investimento

Número Participantes	Valor por Participante
1	R\$ 700,00
Para mais participantes	Ligue: 45-9934-1188

Incluso material de apoio, apostilas, certificado e coffee-break

Pagamento

Depósitos em nome de:

NS-TREINAMENTOS E GESTÃO PÚBLICA.
AG 4639-6 - C/C 7.000-9
Banco do Brasil

Ou

RAS-CONSULTORIA E GESTÃO PÚBLICA.
AG 4639-6 - C/C 8080-2
Banco do Brasil

Local

Hotel BELLA ITÁLIA
Foz do Iguaçu - Pr.
45-3521-5000

Entrega de Certificado somente com mínimo de 75% de participação.

SEJAM BEM VINDOS
www.nstreinamentos.com.br